

Ciclos de 30/60/90 dias

Nesta seção o LEGOS traz ferramentas de gestão úteis para o setor de saúde.

Tradução de 30/60/90-day-cycles

Disponível em <https://improvement.nhs.uk/documents/2083/30-60-90-day-cycles.pdf>

O que é?

A ferramenta de ciclo de 30/60/90 dias é uma maneira de ajudar você a identificar, priorizar e implementar ações para levar adiante seu programa de melhoria.

Quando usar?

Usar ciclos de mudança de 30/60/90 dias permitirá que você divida as ações em partes gerenciáveis. Permitirá que você mantenha a flexibilidade, trabalhe em temas-chave e múltiplos processos em paralelo que ajudam a manter o ímpeto do projeto e a energia daqueles envolvidos.

Como usar?

Em vez de trabalhar em planos de projeto lineares, a principal unidade de seu horizonte de planejamento se torna os próximos 30 (ou 60 ou 90) dias e você foca a sua tomada de decisão em torno destes.

Cada ciclo que você define deve incluir um claro e específico objetivo e uma escala de tempo clara (escolha entre 30/60/90 dias).

Você também deve pensar com antecedência nas decisões sobre o que vai acontecer a seguir ... então se você for bem sucedido você vai fazer X e se você não for bem sucedido você vai fazer Y.

É importante gastar tempo propositalmente pensando e antecipando o que você vai fazer em seguida para que você não perca nenhum dos momentos que criou ao adotar uma abordagem do ciclo de 30/60/90 dias.

O que vem depois?

Se você tem experiência em ferramentas e abordagens científicas de melhoria, você pode querer considerar o uso dos ciclos Planejar, Fazer, Estudar, Agir (PDSA - Plan, Do, Study, Act) dentro de um ciclo de 30/60/90 dias. Ao combinar as duas abordagens, seu objetivo deve ser o de definir o ritmo dos ciclos para que os ciclos PDSA não se arrastem.

Background

A utilização de tais ciclos de mudança não é nova: a Proctor and Gamble utilizou ciclos de 90 dias mudanças em seus processos de inovação e o Institute for Healthcare Improvement (IHI) tem sido fundamental na popularização dessa abordagem na área da saúde.