

## Desenvolvendo sua declaração de objetivos

Nesta seção o LEGOS traz ferramentas de gestão úteis para o setor de saúde.

Tradução de Developing your aims statement

<https://improvement.nhs.uk/documents/2189/developing-your-aims-statement.pdf>

### O que é?

Uma declaração de objetivos é uma documentação escrita do que você deseja alcançar a partir do projeto de melhoria e um cronograma para alcançá-lo.

### Quando usar?

Você deve desenvolver uma declaração de objetivos para ajudá-lo a identificar e articular metas claras e focadas com liderança clínica. Seus objetivos devem se concentrar em problemas que causam preocupação, bem como benefícios para pacientes e funcionários. Seus objetivos precisam ser específicos e mensuráveis e devem se vincular aos objetivos estratégicos de sua organização.

### Como usar?

Ao desenvolver sua declaração de objetivos, você deve considerar:

- 1. Ser específico** - Não diga apenas "melhoramos a segurança do paciente"- Seu objetivo será muito mais significativo se você for específico sobre qual elemento do seu serviço tornará mais seguro para os pacientes.
- 2. Incluir metas claras e mensuráveis** - inclua uma meta numérica sempre que possível. Deve ser específico e mensurável com relação ao tempo, deve também definir a população de pacientes que será afetada, por exemplo, melhorar os cuidados intensivos reduzindo as taxas de infecções associadas aos cuidados de saúde em 5% (de 8% para 3%) dentro de um ano. Uma declaração de objetivos que diz somente "Reduzir as taxas de infecção associadas aos cuidados de saúde em 5%" pode facilmente ser objeto de aumento do escopo.
- 3. Especificar o escopo** - A declaração de objetivo deve definir o escopo do seu projeto - a população de pacientes e se você está fazendo a melhoria em toda a sua equipe, departamento ou organização. No exemplo acima, a declaração de objetivo identifica claramente os pacientes em cuidados críticos como a população dentro do escopo
- 4. Incluir os stakeholders** - Envolver seus stakeholders no desenvolvimento de seu objetivo pode ser uma maneira importante de engajar as pessoas ao seu redor em seu projeto de melhoria para garantir que o seu objetivo seja compartilhado com as pessoas envolvidas no seu projeto de melhoria.

5. **Vincular seu objetivo aos benefícios para pacientes / usuários e funcionários do serviço** - Tudo o que fazemos deve estar ligado de alguma forma aos resultados dos pacientes. É importante pensar sobre quais serão os benefícios do projeto para os interessados - tanto os afetados pelo projeto quanto aqueles com quem você deseja trabalhar para melhorar seu serviço.
6. **Não incluir soluções na declaração de objetivos** - Evite a tentação de tirar conclusões precipitadas sobre quais alterações você precisa fazer - é importante dedicar um tempo para entender o que realmente está acontecendo em seu sistema / processos antes de identificar possíveis mudanças.
7. **Vincular seus objetivos de projeto de melhoria a objetivos estratégicos** - Os objetivos devem estar consistentes com as metas nacionais. Ao vincular seus objetivos aos objetivos estratégicos, você aumentará as chances de seu projeto ser bem sucedido.
8. **Estar preparado para modificar os objetivos** - As equipes precisam reconhecer que, às vezes, é útil redirecionar seu objetivo, isto é, conscientemente decidir trabalhar em uma parte menor do sistema como parte da estratégia global do projeto. Por exemplo, o objetivo geral é reduzir as taxas de infecção hospitalar associadas em cuidados intensivos em 5% (de 8% para 3%) em um ano e, em seguida, redirecionar para trabalhar em uma parte menor do sistema é uma boa tática, por exemplo reduzir as taxas de infecção hospitalar em pacientes cardiopatas em terapia intensiva em X% (de y% a z%) pode ajudar a equipe a aprender mais sobre o que está acontecendo no sistema e ajudá-los a criar confiança em suas soluções, ajudando-os a alcançar o objetivo geral desejado
9. **Qual o seu discurso de elevador?** - Pense no seu discurso de elevador. Isso é o que você diria a alguém, a um gerente sênior, paciente ou colega, se você tivesse apenas alguns momentos em um elevador entre os andares para engajá-los em seu projeto de melhoria. Como você vai usar o seu objetivo para entusiasmar e envolver as pessoas para se envolver com o seu projeto? Seja realista sobre o que você espera alcançar - mas não tenha medo de definir metas ambiciosas e inspirar as pessoas ao seu redor a buscar algo realmente brilhante.

## O que vem depois?

Depois de ter desenvolvido sua declaração de objetivos, você deve refletir se é SMART e faça as alterações necessárias para garantir que seja. Um objetivo SMART é:

**S**pecific (Específico) - uma declaração muito clara do que você está tentando alcançar

**M**ensurable (Mensurável) - Tenha alvos numéricos que possam ser mensuráveis

**A**chievable (Realizável) - Ser realista e viável no tempo permitido

**R**elevant (Relevante) - Está ligado aos objetivos estratégicos da sua organização e se relaciona com os resultados dos pacientes

**T**ime-bound / timely / time-sensitive / time-based (Prazo) – tenha um prazo definido claro dentro do qual o objetivo deve ser alcançado.

## Quatro colunas: vincule o objetivo do seu projeto aos objetivos da organização

Vincular os objetivos do seu projeto aos objetivos da sua organização é uma estratégia chave para garantir um projeto bem sucedido. Usar a matriz de quatro colunas (veja abaixo) pode ajudá-lo a fazer isso. Ela permitirá que multiplique os benefícios de um único projeto para toda a organização. Como esta abordagem tem um forte foco em números, você pode precisar de algumas informações da sua equipe e do departamento de contas. Evidências sugerem que o cargo de liderança e a adesão médica é fundamental para a melhoria dos serviços de saúde. A capacidade de vender o que você está fazendo e descrever possíveis resultados - por exemplo, melhores resultados clínicos - ajudará a conseguir isso.

Quatro colunas devem ser usadas no início do seu projeto, uma vez que você tenha estabelecido seus objetivos.

**Figura 1: Matriz de 4 colunas**

Os objetivos estabelecidos do projeto	Medidas do projeto	Vincule o objetivo aos objetivos da organização	Os Objetivos estabelecidos do projeto
<p><b>“Nós garantimos que os resultados de todas as amostras estarão disponíveis dentro ...”</b></p>	<p>(Como você sabe que seu projeto está progredindo rumo a seus objetivos)</p> <p>Tempo de resposta patológico</p> <p>(Por exemplo, tempo em minutos, desde o recebimento da amostra até a disponibilidade dos resultados)</p>	<p>(Como você sabe que seu projeto está progredindo para os objetivos)</p> <p>70% das decisões clínicas dependem da patologia</p>	<p>(Como o projeto contribui para melhorar o atendimento ao paciente, economia de recursos, etc)</p> <p>Como medir o impacto que este projeto terá na aceleração da tomada de decisões clínicas e na ajuda para alcançar os percursos de 18 semanas?</p>