

## Pensando criativamente para solucionar problemas - uma visão geral

Nesta seção o LEGOS traz ferramentas de gestão úteis para o setor de saúde.

Tradução de Thinking creatively to solve problems - an overview  
<https://improvement.nhs.uk/documents/2181/thinking-creatively-solve-problems.pdf>

Ferramentas criativas são experimentadas e testadas para encontrar novas soluções e perspectivas para uma questão, problema ou oportunidade de melhoria.

Se você quiser pensar de maneira diferente, precisa observar o que está acontecendo ao seu redor. Nós somos acostumados a visualizar situações da nossa própria perspectiva pessoal. No entanto, desenvolvendo habilidade para ver as coisas de várias formas diferentes, você pode fazer novas conexões e saltos laterais.

Quando você está preso em uma maneira de pensar e sentir, esgotando todas as opções, um novo olhar pode mostrar uma maneira totalmente nova de fazer as coisas, diferente do que estava acostumado.

### Quando usar?

Quando você quiser fazer melhorias nos serviços, as ferramentas criativas de raciocínio ajudarão você a gerar ideias e considerar os desafios de uma nova perspectiva.

### Como usar?

Estimular o pensamento criativo basicamente envolve três processos mentais:

1. Concentre a atenção em algo em que você normalmente não têm costume.
2. Fuja do modo como você pensa tradicionalmente (geralmente chamado de "pensar fora da caixa").
3. Suspenda o julgamento e permita que sua imaginação explore diferentes possibilidades.

## Exemplo

O Professor Elliot ilustrou um bom exemplo de pensamento criativo quando associou corrida de carros à cirurgia cardíaca e aplicou seu aprendizado de como um pit stop é realizado a fim de melhorar os processos de transferência no final da cirurgia cardíaca (Ferrari pit stop saves Alexander's life, William Greaves – The Telegraph, 29 August 2006).

## O que vem depois?

Embora você não esteja acostumado a usar ferramentas específicas para ajudá-lo a pensar de maneira diferente e criar idéias, vale a pena investir tempo. Tente usar as ferramentas com sua equipe e veja onde elas podem te levar.

## Fontes adicionais

Atkinson I (2014) The Creative Problem Solver: 12 Smart Problem-Solving Tools to Solve Any Business Challenge, Paperback

Plsek, P (1997) Creativity, Innovation, and Quality, Quality Press