

SEIS CHAPÉUS DO PENSAMENTO

Nesta seção o LEGOS traz ferramentas de gestão úteis para o setor de saúde.

Tradução de Six Thinking Hats®

<https://improvement.nhs.uk/documents/2167/six-thinking-hats.pdf>

O que é?

Você terá que mudar a maneira como as coisas são feitas, para melhorar os serviços. Isto significa pensar, considerar e testar novas ideias. Six Thinking Hats® ajudará você a avaliar uma mudança em potencial a partir de uma série de perspectivas, oferecendo uma visão mais equilibrada. Dessa forma, você e sua equipe podem levar adiante as melhores e mais viáveis ideias.

Seis chapéus do pensamento é uma ferramenta simples, mas poderosa, criada por Edward De Bono baseada no princípio do pensamento paralelo: todos pensando na mesma direção e a partir da mesma perspectiva, ao mesmo tempo.

Muito tempo e energia são desperdiçados quando as pessoas não conseguem concordar sobre o caminho a seguir. Geralmente isso é porque eles estão vindo de diferentes perspectivas, ou seja, uma pessoa está pensando em todos os aspectos positivos de uma nova ideia ou desenvolvimento enquanto outra pessoa está pensando em todos os negativos. Bono sugere que é mais eficaz se todos pensarem ao mesmo tempo na mesma direção e na mesma perspectiva (ou seja, usa o mesmo chapéu).

Quando usar?

Seis Chapéus Pensantes é particularmente útil durante ou após a 'coleta' de idéias, pois pode ajudar a ampliar sua compreensão de uma ideia, ajudando a determinar se ela deve ser levada adiante. Você também pode usá-lo em qualquer contexto que exija uma visão completa de várias perspectivas.

Como usar?

Os seis chapéus de De Bono representam distinções artificiais em padrões comuns de pensamento, ajudando você e os outros envolvidos no processo para adotar diferentes maneiras de pensar (tirando seu chapéu normal e colocando outro).

Seis Chapéus do pensamento foi projetado especificamente para que todos pensem em paralelo usando apenas um chapéu de cada vez. O processo funciona melhor com um limite de tempo (4 a 5 minutos no máximo) para cada chapéu. Isso incentiva o grupo a "experimentar outros chapéus" e, especificamente, a ajudar pessoas que possam ter opiniões muito arraigadas a considerar a ideia de diferentes perspectivas.

Faça as perguntas principais para ativar diferentes chapéus:

- Quais são os dados que temos ou precisamos? (branco)
- O que poderia dar errado? Quais são os pontos negativos? (preto)
- Liste todos os benefícios. (amarelo)
- Existe uma maneira diferente de ver isso? Como poderia ser desenvolvida melhor a ideia? (verde)
- O que você acha disso? Qual o seu sentimento? (vermelho)
- Você poderia resumir as descobertas até agora? O que precisa acontecer a seguir? (azul)

Os chapéus têm emparelhamentos naturais: o amarelo é positivo, enquanto o preto é negativo; vermelho é emoção conduzida enquanto branco é acionado por dados. Em geral, se você usar um chapéu, você também deve usar o de seu parceiro para equilibrar.

Para usar a ferramenta Six Thinking Hats®, alguém do grupo "coloca" o chapéu azul como líder da sessão. O líder explica o plano geral de fluxo para o grupo e, em seguida, assume a responsabilidade de gerenciar o tempo, mantendo o grupo focado e contribuindo ativamente para o pensamento associado a apenas um chapéu de cada vez. Uma sequência útil de chapéus para a coleta inicial de ideias poderia ser: verde, amarelo, preto, branco, levando a uma avaliação final do chapéu vermelho (obtendo o pressentimento das pessoas) de se a ideia deve prosseguir com o chapéu azul focando no gerenciamento do processo e na grande figura - então o que vamos fazer?

Figura 1. Os seis chapéus do pensamento



Dicas

- Alguns grupos podem ser desestimulados pelo conceito de chapéus, mas você ainda pode fazer com que eles usem o pensamento paralelo apenas pedindo-lhes que considerem todos os pontos positivos, negativos, dados necessários, etc. Lembre-se de que se você acha que pode atrapalhar não precisa usar a metáfora do chapéu.
- Não tenha medo de visitar certos chapéus se achar que é necessário explorar mais.
- Desencoraje as pessoas de se caracterizarem como um chapéu particular. Embora as pessoas tenham preferências naturais, você deve incentivá-las a praticar diferentes modos de pensar.
- Os seis chapéus podem ser usados em diferentes ordens e combinações dependendo a situação individual. O ponto chave é que todos "usam o mesmo chapéu", pensa na mesma direção, ao mesmo tempo.
- A técnica também pode ser usada por indivíduos para ajudar a gerar ideias ou tomar decisões.

Figura 2. Relembrando os Seis Chapéus do Pensamento

Chapéu	Chama	Pense em...
	Dados, fatos e informações somente	Papel branco
	Sentimentos e intuições somente	Fogo e calor
	Pensar negativo, desvantagens, riscos, cuidados e avisos somente	As roupas preta de um juiz
	Pensar positivo, otimismo, benefícios e bondade somente	Brilho do sol
	Criatividade e novas ideias	Novo crescimento e vegetação
	Atenção ao quadro geral, direção e gestão do processo de pensamento	O céu ou um policial direcionando o tráfego

Exemplos

Se você está considerando a introdução de uma clínica de diagnóstico completa para vários testes, você pode usar em discussão os chapéus da seguinte maneira:

O que vem depois?

Tendo analisado todas as ideias usando a ferramenta Six Thinking Hats®, você terá melhorado as ideias. Você pode então seguir para:

- Executar vários testes em pequena escala para ver como as ideias realmente funcionam na prática (PDSA)
- Compartilhe as descobertas. Considere o uso de análise de partes interessadas e matriz de comunicações.
- Se você está preso por novas ideias, tente isso **é impossível!**

Background

Six Thinking Hats® foi criado por Edward De Bono e baseia-se no princípio de pensamento paralelo. Muitos consideram De Bono a principal autoridade internacional em questões de habilidades criativas e de pensamento. Sua formação é em medicina e psicologia.

De Bono E. (2009); Six Thinking Hats